

ĠIMGĦA **GĦAS**-SERVIZZ PUBBLIKU 27.05 - 03.06 | 2016 F'NUMRI

HIDMA KONTINWA LEJN SERVIZZ TA' KVALITÀ BBAŻATA FUQ ERBA' PRINĊIPJI:

1. Vuċi lill-klijent;
2. Disinn ta' *polices* li jilħqu l-livelli tal-klijenti;
3. Pakkett: servizz komplut u
4. Kontabbiltà

Ġimgħa Għas-Servizz Pubbliku:
Għall-ewwel darba, tingħata vuċi lill-klijenti tas-Servizz Pubbliku b'konformità mal-prinċipji li jiddefinixxu Servizz ta' Kwalità

260

UFFIĊJAL GĦOLI GĦALL-KONFERENZA
GĦAS-SERVIZZ PUBBLIKU



2

KELLIEMA
BARRANIN



IS-SUR DAVID K L MA
Singapor



IS-SA MARI PEDAK
Estonja

9

OQSMA DISKUSSI MAL-KLIJENTI TAS-SERVIZZ PUBBLIKU



2

WORKSHOPS MILL-MITA DWAR MOBILE APPS (MSERVICES)



1

SEMINAR GĦALL-ENTITAJIET PUBBLIĊI

mServices

Servizz qrib aktar il-klijent

Servizz **24x7** permezz ta' tnedija ta' numru ta' mServices

16-il Ministeru b'hidma fuq żvilupp ta' mServices

Soft launch tal-ewwel *mobile apps* f'Novembru 2016

Marzu - tnedija uffiċjali tal-mServices



GOVERNANZA U KONTABBILTÀ



Għall-ewwel darba, tnediet pubblikazzjoni bi tveġiba għar-rapport annwali tal-Awditur Ġenerali dwar il-Kontijiet Pubbliċi (2014).

241 minn 259 rakkomandazzjoni milqugħa mill-Amministrazzjoni Pubblika mressqa mill-Awditur Ġenerali.

L-Awditur Ġenerali jingħata r-raġunijiet għaliex 18 mir-rakkomandazzjonijiet li ressaq ma ntlagħhux.

Din il-pubblikazzjoni hija evidenza tal-kontabbiltà u t-trasparenza li l-Amministrazzjoni Pubblika qed timxi bihom.



Il-Prim Ministru Dr Joseph Muscat waqt konferenza tal-aħbarijiet li nediet il-pubblikazzjoni Governance - Action on the NAO's Annual Report 2014



STRUTTURI TA' KWALITÀ FIL-MINISTERI



- Hidma kontinwa għal **Governanza Tajba** fl-Amministrazzjoni Pubblika

- Strutturi ta' Kwalità fil-Ministeri b'enfażi fuq it-tishiġ tal-**kontabbiltà**, it-**trasparenza**, l-**istandards fis-servizz** mogħti lill-pubbliku u dak amministrattiv

- Introduzzjoni permezz ta' **proġett pilota** fi 3 Ministeri

- Jibdeu din is-sena

1

Il-professjonalizmu:
Il-komunikazzjoni għandha
tirrifletti r-reputazzjoni,
l-irwol u l-mandat
tas-servizz pubbliku;

COMMUNICATIONS POLICY

TNEDIJA TA' *POLICY* ĠDIDA F'MEJJU DWAR
IL-KOMUNIKAZZJONI FIS-SERVIZZ PUBBLIKU MIBNIJA FUQ
5 PRINĊIPJI LI JINKLUDU:

2

Il-kontabbiltà: L-uffiċjali u
d-dipartimenti pubbliċi
huma responsabbli għal
dak li jikkomunikaw;

3

lċ-ċarezza:
Il-komunikazzjoni għandha
tiġi mfassla b'tali mod li
tinftiehem u mhux
tkun ambigwa apposta
biex tħalli lok għal
interpretazzjoni differenti;

4

It-trasparenza u l-ftuħ:
Il-komunikazzjoni maħruġa
għandha tirrifletti realtajiet
attwali u tiġi kkomunikata
mingħajr dewmien
lill-partijiet interessati
b'mod li tippromovi
interazzjoni attiva; u

5

Il-partecipazzjoni u
l-involvement: Thegħgeġ
djalogu u tippermetti u
tippromovi lir-riċevituri
biex jikkollaboraw u jgħallmu
minn xulxin.



CAREERS' DAY

2 OPPORTUNITAJIET FEJN IS-SERVIZZ
PUBBLIKU WERA X'GĦANDU X'JOFFRI FEJN
JIDHLU KARRIERI.



Is-Servizz Pubbliku
jipparteċipa f'*Careers'*
Day imtelligha
mill-Business
Professional Women,
fondazzjoni li tagħti gwida
lin-nisa skont il-qasam
tal-karrieri tagħhom.

Is-Servizz Pubbliku b'sehem fil-*Career Stories*,
kif organizzata mill-Iskola Sekondarja
tal-Konservatorju tal-Isqof fir-Rabat, Ghawdex.

PERFORMANCE APPRAISAL

- L-uffiċjal pubbliku jiġi rikonoxxut bħala **I-kljent intern** tas-Servizz Pubbliku
- F'Ġunju, se jiġu introdotti **templates ġodda** li permezz tagħhom ser tiġi mkejla l-prestazzjoni tal-uffiċjali pubbliċi
- Qalba minn sistema burokratika għal **waħda effiċjenti**
- Qalba minn sistema manwali għal waħda **informatika**
- Qalba minn sistema medjokri għal waħda li **tevalwa bi sħiħ il-prestazzjoni** tal-uffiċjal
- **Bidla fil-perspettiva** ta' kif inħarsu lejn dan it-tip ta' eżerċizzji: minn waħda proċedurali għal waħda li tiffaċilita u tinkoraġġixxi żvilupp fil-prestazzjoni tal-uffiċjali
- **Immedija korsijiet** mis-CDRT għal *supervisors / senior supervisors* dwar it-tħaddim ta' din is-sistema



MANAGEMENT TOOLKIT

Management Toolkit għall-uffiċjali pubbliċi fi hndan is-Servizz Pubbliku, kemm għal dawk li jokkupaw kariga għolja fis-Servizz Pubbliku kif ukoll għal dawk li jaspiraw li jiffirmaw parti minn din il-faxxa.

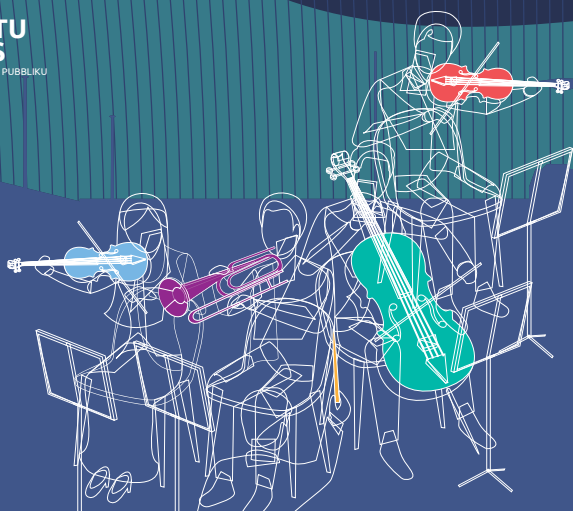


Taħriġ mifrux f'7 oqsma, fosthom l-abilitajiet fit-tmexxija, it-tfassil ta' politika, l-HR, il-finanzi, il-kuntratti u r-regoli tal-*procurement*, ir-relazzjonijiet industrijali u l-IT.

MIRI GĦAL DIN IS-SENA

- Riforma fl-**ispezzjonijiet lin-negozji f'pajjiżna**
- Riforma fil-**regoli tal-procurement**
- Strutturi **ta' kwalità**
- *Soft launch* ta' **mServices**
- **Mystery Shopper**
- **Performance Appraisals** u **Ratings ġodda** minflok PMPs
- **Kejl tal-prestazzjoni** tad-Dipartimenti tal-Gvern
- **Servizz.gov**: ftuħ ta' żewġ ċentri oħra **One Stop Shop**
- **One Stop Shop ONLAJN**
- **Simplifikazzjoni** fil-formolarju tal-Gvern u l-qalba għall-**eforms**

**NINVESTU
FIN-NIES**
GIMCRA GĦALL-SERVIZZ PUBBLIKU
27.05 - 03.06 | 2016



KUNĠERT

MILL-ORKESTRA FILARMONIKA TA' MALTA
FI PJAZZA SAN ĠORĠ FIT-8:30PM
03.06.2016 DHUL B'XEJN